

# 유지보수



병원의 보안, 방법, 안전을 위한 첨단 모니터링 및 제어 솔루션입니다.

## 장애수리

- 장애 발생시 긴급장애 조치 실시
- 장애 원인분석 및 재발방지 대책 제공
- 타 시스템 장애조치를 위한 협력 지원

## 기술지원

- 장애예방을 위한 각종 운영기술 지원
- 운영 안정화 및 운영 효율화를 위한 각종 작업 시 기술 지원

## 교육지원

- 운영자 기술교육 실시
- 방법 : 방문 / 집합

## 정보 및 자료 제공

- 메일발송
- 관련 신기술 및 소프트웨어 신버전 출시 정보 제공
- 사용에 필요한 최신의 사용방법서 및 기술자료 제공
- 지원 조직 및 비상연락망 변경 정보 제공



